

# MaestroVision

MATV optimise ses processus de travail grâce au  
« PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ » de MaestroVision



**Client :** MATV

**Industrie :** Télédiffusion

**Solution :** Analyse et gestion de flux de travail / Progiciel de Gestion Intégré

**Site web :** [matv.ca/montreal](http://matv.ca/montreal)

## Profil du client :

La chaîne MATV est un réseau de télévision de langue française appartenant à Vidéotron qui dessert plus de 1,8 million de foyers au Québec. MATV comprend huit stations régionales qui produisent et diffusent chacune du contenu propre à son territoire.



## Le défi commercial :

MATV cherchait une solution qui allait permettre l'interconnexion et l'intégration de l'ensemble des fonctions de l'entreprise dans un système informatique centralisé. La solution devait apporter un processus de travail simple et efficace de sa station centrale et de tous ses studios régionaux.

MATV devait standardiser la façon de faire de différents intervenants opérationnels, simplifier les processus de transfert des fichiers vidéo entre les systèmes, s'assurer que les fichiers vidéo et leurs métadonnées étaient archivés de façon efficace et sécuritaire, ainsi que bien comprendre les informations que les différents départements s'échangeaient au quotidien afin d'augmenter l'efficacité des opérations.

**« Il est clair que l'implantation du Progiciel de Gestion Intégré de MaestroVision nous a permis d'avoir une meilleure gestion de nos opérations et de gagner en efficacité »**

**— M. Jean-Guy Proulx, Directeur opérations, exploitation et développement technologique chez MATV**

### La solution de MaestroVision :

Le travail de MaestroVision a commencé par une étude en profondeur qui visait l'analyse du processus de travail actuel de MATV. Il était important de dresser un portrait complet de la situation opérationnelle incluant les flux audiovisuels, les fichiers et les données transmis entre les départements et à l'externe.

Une série de rencontres a été organisée avec le personnel de chaque département pour établir le fonctionnement et la raison d'être de chaque étape dans l'organisation. Puis un plan de la situation actuelle a été présenté, ce qui a permis d'identifier les pertes en efficacité opérationnelle et les goulots d'étranglement. Puis d'autres rencontres avec le personnel-cadre ont permis d'établir le processus de travail optimal pour MATV.



Finalement, un plan d'implantation par étapes a été soumis par MaestroVision pour minimiser les problématiques et accomplir une optimisation maximale. C'est un processus qui demande des ajustements constants à fin de trouver les meilleures façons de faire.

### Valeur commerciale :

L'implémentation de la solution de MaestroVision a amélioré notamment l'intégration du processus de travail de MATV en ce qui concerne la gestion de ses opérations. Grâce au nouveau processus de travail et au Progiciel de gestion Intégré, la chaîne a augmenté son efficacité de façon très significative.

MATV a standardisé ses processus entre les intervenants résultant en une meilleure compréhension et simplification de ses opérations. Elle peut maintenant gérer de façon efficace tous les fichiers archivés dans ses télévisions régionales, diminuer ses coûts et répondre ponctuellement aux demandes du CRTC.

***MaestroVision optimise l'opération de MATV depuis 2012!***